

トリミング利用規約

当店のトリミングサービスをご利用いただき、ありがとうございます。
お客様とわんちゃんが安心して過ごせるよう、以下の利用規約にご同意いただきますようお願いいたします。

1. ワクチン接種について

1年以内に狂犬病予防注射および混合ワクチンの接種をお願いしております。もし、接種が難しい場合は猶予証明書または抗体検査証明書をご提示ください。

2. 病歴・持病のご申告について

わんちゃんの病歴や持病、最近の健康状態については、必ずお知らせいただけますようお願いいたします。

3. ノミ・ダニ駆除について

当店はノミ・ダニ駆除をしているわんちゃんのみご利用いただいております。万が一、トリミング中にノミ・ダニを確認した場合は、ほかのわんちゃんへの影響を考慮し、ただちにトリミングを中止、清掃、駆虫、消毒いたします。その際の費用（50,000 円）のご負担をお願いいたします。ご了承ください。

4. 毛玉ほぐしについて

毛玉になっている部分はわんちゃんの負担を考え、ほぐすのではなく短くカットすることをおすすめしております。しかし、飼い主様の強いご要望がある場合のみ施術時間 5 分ごとに 600 円にて対応させていただきます。

5. トリミング中の対応について

もし、トリミング中にわんちゃんが体調不良になってしまったり、興奮して暴れたり、噛み癖がひどい場合、トリミングを中断しお迎えをお願いすることがあります。その場合でもそれまでにかかった料金を頂戴致します。

6. 万が一の事故やトラブルについて

お預かり中の不慮の事故や自然災害等による不可抗力による怪我、死亡、逃亡などが発生した場合、当店では責任を負いかねますので予めご了承ください。

7. バリカン使用について

バリカンを使用する際に発生する可能性のあるバリカン負けについては説明させていただき、使用の可否を飼い主様にご判断いただきます。その上でのバリカン負けに関しまして、当店は責任を負いかねますので予めご了承ください。

8. 応急処置について

トリミング中に発生した軽微な傷や爪切り時の出血などについては、応急処置をさせていただきますが、通院に関しては当店では責任を負いかねますので予めご了承ください。

9. 過失による事故の対応について

トリミングにお越しいただいたわんちゃんには最善の注意を払い愛情を持って大切にお取り扱いさせていただきますが、万が一当店の過失による事故が発生した場合、動物病院での処置代金は当店が負担させていただきます。ただし、通院費や慰謝料、賠償金などについては一切の責任を負いかねますので、ご理解いただけますようお願いいたします。

10. お預かり中の異常について

お預かり中に異常が見られた場合や、何か不安な点があった場合は、すぐに飼い主様にご連絡いたします。連絡が取れない場合は、当店の判断で病院に連れて行かせていただきます。その際にかかる治療費はお客様のご負担となりますので、ご了承ください。

11. 仔犬ちゃん、シニアちゃんについて

わんちゃんの体調や様子を見ながら無理のない範囲でトリミングを行っておりますが、途中で「ここまで」と判断させていただくことがあります。その際でも正規の料金をお願いすることになりますが、ご了承ください。

12. 仕上がりについて

できる限りお客様のご要望に沿えるよう丁寧にトリミングを行いますが、もし仕上がりにご満足いただけなかった場合、翌日営業時間内にご連絡いただければ、お直しさせていただきます。

13. 個人情報の取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報や、トリミング利用規約、わんちゃんに関する情報は、厳重に管理し、大切に扱いますのでご安心ください